



„Itt a nyár, megnyitott a strandkönyvtár!”

Az idei strandkönyvtár második napján az egyik büfés ezzel a szlogennek is kiváló mondattal köszöntött minket a strandon. A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtár másfél évtizede folyamatosan, minden nyáron működteti a sikeres szolgáltatást. Felmerülhet sok kérdés: Tényleg sikeres és ez vajon minek köszönhető? Van jövője? Mit adott az elmúlt években? Nézzük a válaszokat.

Az indulás

2005-ben lett könyvtárunk igazgatója Pappné Beke Judit, aki hatalmas lelkesedéssel kezdte el az irányító munkát, meghallgatva kollégái ötleteit, elképzeléseit. Ekkor még nem tudtuk, mi az a minőségbiztosítás, az innováció, vagy a stratégiai terv. Helytörténeti kutatás közben leltünk rá egy régi újságcikkre, hogy a Szigetfördönél az 20. század első éveitől működött fűrdőkönnyvtár. Igazgatónk ezzel egy időben épp Balatonalmádiban végezte szakfelügyelői munkáját, ahol megnézte az ott indított strandkönyvtárat. Egyenes út volt ahhoz, hogy Keszthelyen is beindítsuk a szolgáltatást. Nem tudtuk, milyen lesz, mit szólnak hozzá a strandolók, meddig jutunk, de azt tudtuk, hogy egyetlen állandó dolog van: a változás.

2008 nyarán elindult könyvtárunk új szolgáltatása: kísérleti jelleggel 2 hétre megnyitottuk a Városi Strandon a Strandkönyvtárt. Az akkori nyár igen esős volt, de kedvünket nem szegte, egy évvel később ismét megszerveztük a szolgáltatásunkat. Készítettünk új plakátot, felhívást, amit nemcsak e-mailben küldtünk ki, hanem a strand több pontján kiplakátoltunk, továbbá a művelődési ház hangtechnikai segítségével hangfelvételt készítettünk,

így felhívásunkat naponta hallhatták a strandolók a hangosbemondón. Ebben az évben hétfőn, szerdán és pénteken 9–17 óráig tartottunk nyitva. Ekkor napilapok, magazinok és kb. 350 kölcsönözhető könyv állt az olvasók rendelkezésére. Felszereléseink tárolására kaptunk egy kabint, napi szinten folyt a ki- és bepakolás. 2010-ben hétfőtől péntekig voltunk nyitva, 2011-től pedig hétfőtől vasárnapig 10–17 óráig. Ezzel a nyitvatartással működünk azóta is.

A működés során mindig fontosak voltak a partnerkapcsolatok: a strandkönyvtári szolgáltatásnak köszönhetően bővült partnereink listája. Nagyon jó a kapcsolatunk a strandot üzemeltető VÜZ Kft. munkatársaival, a strandon dolgozókkal, és a helyi televízióval, amely minden évben kijön interjút készíteni. A médiaszerepléseink közül kiemelhető egy 2013-as alkalom, amikor a Balatoni nyár című

műsorba hívták meg igazgatónk; majd pár évvel később élő interjút is adtunk az M1 televíziónak, idén pedig a Népszava újságírója készített rólunk helyszíni riportot. Partnerkapcsolataink az oktatási intézményekkel is szorosabbá váltak, hisz munkánkat minden évben segítik középiskolások az iskolai közösségi szolgálat keretén belül, s nemcsak a keszthelyi középiskolákkal vagyunk kapcsolatban.

Újdonságot hozott számunkra a minőségbiztosítás, amely tudatosabbá tett minket a tervezésben és a szolgáltatásszervezésben is. Ehhez hozzájárult még a kollégák tapasztalata is. 2016-ban elégedettségi kérdőívet készítettünk a strandkönyvtári olvasók számára, készült külön használati szabályzat is.

A szolgáltatást előkészítő munka már májusban kezdődik: egyeztetés a strandüzemeltetővel, plakátkészítés, az adminiszt-

„Inspirál minket az, hogy nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk, és az is, hogy ez a szolgáltatás nemcsak a nyaralók, hanem a szakma körében is népszerű”



rációhoz és a munkavégzéshez szükséges kellékek összepakolása. Június második felétől kezdjük el összeszedni és kikölcsönözni a strandkönyvtárba lekerülő köteteket. Július első hetében vásárolunk olyan magazinokat, amelyeket a strandolóknak elérhetővé teszünk. A strandi munka beosztás alapján működik, fontos a logisztika. 2016-tól a belső kommunikációnkat erősítve Instrukciók néven minden dolgozó megkapja e-mailben a legfontosabb tudnivalókat. 2016-ban összesítést készítettünk a strandkönyvtár médiaszerepléséről is.

Nagy izgalmat hozott a 2020-as év a COVID miatt. Minden évben kihívást jelent a tervezésben, hogy nincs végleges elhelyezésünk a strandon, ebben az évben egy új helyet kaptunk a strand főbejáratánál, egy kis épületet fedett terrasszal. Azt gondoltuk, a strand főbejáratánál nagy a forgalom, ez a legjobb hely, de nem ezt tapasztaltuk. Bár több közhasznú és egyéb információt is nyújtottunk, többen „áramkölcsönzést” szerettek volna telefontöltéshez és matracfelfújáshoz, sőt, a takarítóeszközünkre is volt igény. Szintén ebben az évben, a Balaton tipp online magazinnal bővült a médiakapcsolatunk.

2020-ban további fontos változás volt könyvtárunk életében, új vezetőnk Kocsondiné Eisenkorb Györgyi lett. Új stratégiai tervünk elkészítése aktuálissá vált. A tervezésnél ismét figyelembe vettük Keszthely város terveit, mivel településünkön fontos a turizmus, számunkra pedig kiemelt a strandkönyvtár fejlesztése, fejlődése. 2021-től részt vettünk az Aktív Strand projektben: neves sportolók interjúhelyszínre, s pecsételő játék állomása voltunk.



Új honlapunkon külön menüpontot kapott a strandkönyvtári szolgáltatás.

Mivel nincs fix helyünk a strandon, felmerült a kérdés, milyen újdonságot tudnánk vinni a szolgáltatásba. Városunknak 3 strandja van, ezért a másik két strandon is szeretnénk volna népszerűsíteni az olvasást és a könyvtárunkat: A városvezetés és a VÜZ Kft. támogatta az ötletet: így 2022-ben a Helikon és a Libás strandon a horgász kunyhókban elhelyeztek egy-egy átlátszó plexis ajtajú könyvszekrényt. A kunyhók oldalára messziről jól látható módon kihelyezésre került a strandkönyvtári logó. 2023-ban egy masszívabb, igényesebb külsejű sátrat sikerült beszereznünk. Ebben az évben szlogenpályázatot is hirdettünk a strandkönyvtári szolgáltatás népszerűsítésére. 2024-ben ismét új helyet kaptunk: az eredeti kabinok lebontásra kerültek, egy kis homokfoci pálya készült a helyén. E mellé kaptunk egy kisebb letérkövezett helyet, 2025-ben is itt vagyunk, de az idén nem kell az öltözőkabinokig cipekednünk, hanem a sátor mögötti területre kaptunk egy apró faházikót, ahova el tudunk pakolni.

Jövő

2025-től ismét új vezetőnk van Baldovszky-Kovács Dóra személyében, aki fiatalos lendülettel néz a kihívások elé. Szeretnénk egy végleges, modernebb, jobb minőségű helyet, ahol még kényelmesebb lehetne az olvasás. Ez a strandfelújítási pályázatokon múlik. A napi forgalmunkat meghatározza az időjárás, az olvasói igények és a strand forgalma is. A mai digitális világban ez nagy kihívás. Inspirál minket az, hogy nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk, és az is, hogy ez a szolgálta-

tás nemcsak a nyaralók, hanem a szakma körében is népszerű: egyre több könyvtár kapott kedvet és indította el strandkönyvtári szolgáltatását. Humán erőforrás területén felmerült, hogy ne csak 4 hétig legyünk a strandon; valamint az idegen nyelvű újságok és folyóiratok területén is vannak még megoldásra váró kérdések.

Mi lehet a titok a sikerhez? Nincs két egyforma település, mások a lehetőségek, szokások. Más a Balaton partja és más egy medencés fürdőhely. Erőt ad a sok-sok ötlet mellett maga a könyvtáros személye. A strandon nyitottabbak vagyunk, nyitott a tér, nincs köztünk nagy pult, más a hangulat; közvetlenebben az emberek egymással, látják rajtunk, hogy ebben a közegben is kreatívak, vidámak és nyitottak vagyunk. Mindezzel könnyebb sikerélményt szerezni. Úgy vélem, ezt nem lehet egy munkaköri leírásban meghatározni, ehhez kell egy olyan plusz, ami belülről fakad.

Vélemények:

– **Tényleg el lehet vinni ingyen az újságot?**
– **Igen. Olvasófalatkát hozzá?**
– **Ez fullos.**

Ilyet még nem is hallottam, hogy a mai világban nem kell valamiért fizetni.

Kedves Kollégák!
Akkor HALI mindenkinek, aki újra vág!
Azaz: Humor-Alázat-Lelkesedés-Intuíció!
15 évünk alatt sok fotó készült, amiből egy rövid videó összefoglalót készített csoportvezetőnk, Kalmárné Amberg Xénia.
Reméljük, még sokáig üde színfolt leszünk a strandon.

Verebélyi Judit