

Szakíts a rutinnal! Innoválj!



A fenti felszólítással lehetne legjobban összefoglalni az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézetének Eszköztár a mindennapi könyvtári minőséghez elektronikus sorozatának második, 2022-ben megjelent kiadványának tartalmát. **Kovácsné Koreny Ágnes Az ötlettől a megvalósításig.** Felhasználóvezérelt innováció a könyvtárban című munkája nem kevesebbre vállalkozik, mint hogy megismertessen és elterjesszen egy, a magyar könyvtári gyakorlattól egyelőre eltérő, új szemléletű szolgáltatásfejlesztési módszert, a tervezői gondolkodást (*Design Thinking*).

A bemutatott tervezési módszertan a szerző szerint önmagában nem egy önálló innovációmenedzsment-eszköz, hanem leginkább egy gondolkodási és tervezési folyamat, melynek elsajátításával és alkalmazásával összekapcsolhatjuk a könyvtári minőségmenedzsment, a marketingmenedzsment és az innovációmenedzsment folyamatait annak érdekében, hogy a könyvtári szolgáltatásokat a használók számára fejlesszük és működtessük. A siker titka abban rejlik, hogy a felhasználókat minél hamarabb, akár már a kezdeti tervezés fázisában bevonjuk az új szolgáltatás kidolgozásába. A kiadvány ehhez a munkához nyújt segítséget. Rövid elméleti áttekintés után terítékre kerülnek az innovatív szervezeti kultúra ismérvei és az innovációt leginkább akadályozó tényezők bemutatása, valamint ezek leküzdésének lehetséges módszerei. Megismerjük a tervezés szakaszait, tanácsokat kapunk a csapatmunka megalapozásához is. Az empátikus design mint a kiadvány központi témája körbejárja a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges kutatások lehetséges módjait, melyek bár tartalmazzák a könyvtári gyakorlatban használatos hagyományos tudományos kutatási elemeket, azoktól sok tekintetben eltérő megoldásokat alkalmaznak. A szerző végigvezeti az olvasót a kutatási eredmények ötletté alakítási fázisain és a módszer utolsó lépéseként a legjobb ötlet fizikai megjelenítésének és tesztelésének szakaszain. A kiadvány nagy erénye, hogy számos hazai és külföldi könyvtári területről származó joggyakorlatot mutat be, alapos magyarázatokkal teszi érthetővé a módszer egyes ele-

meit. Természetesen a téma iránt érdeklődők számára bőséges irodalomjegyzék is rendelkezésre áll, a tételek nagy része elektronikusan is elérhető. A kiadványt szemléletes ábrák, YouTube-videók és a módszer gyakorlati megvalósításakor is alkalmazható táblázatok színesítik. A szerző különösen nagy hangsúlyt helyezett arra, hogy a módszer szakterminológiáját úgy alkalmazza, hogy befogadható maradjon az olvasó számára.

A könyvben bemutatott módszer minden könyvtártípusban használható, és a könyvtárvezetőtől a beosztott munkatársig minden kolléga megtalálhatja benne azt a területet, amelyben szívesen részt vesz, amit örömmel alkalmaz munkája során. „Pro captu lectoris habent sua fata libelli” – írja egy művében Terentianus Maurus római nyelvész és író a 2. században, ami szabad fordításban annyit tesz, hogy a könyvek sorsa attól függ, hogy hogyan érti őket az olvasó. Ennek a könyvnek a sorsa az, hogy segítse a könyvtárosokat abban, hogy új szemszögből tekintsenek a könyvtárhasználókra, az intézmény szolgáltatásaira, továbbá hozzájáruljon a könyvtárak innovációkultúrájának megújításához.

Bajnok Tamara



A könyv hozzáférhető a Könyvtári Intézet honlapján és a Magyar Elektronikus Könyvtárban.